



HOTEL PACIFIC RICCIONE - TERMINI E CONDIZIONI DI PRENOTAZIONE

PRENOTAZIONE DIRETTA TELEFONICA/MAIL CON CAPARRA: La Migliore Soluzione, il miglior prezzo, un contatto diretto con noi, cassaforte inclusa senza costi aggiuntivi ed acqua inclusa ai pasti(solitamente servizi extra)

PRENOTAZIONE DAL NOSTRO SITO WEB CON CARTA A GARANZIA: Il prezzo migliore on-line, cancellazione gratuita fino a 14 giorni dal check-in.(termini prenotazioni web) Bevande escluse, cassaforte esclusa

Qualsiasi prenotazione web effettuata con carta di credito a garanzia avrà una polizza di cancellazione gratuita di 14 giorni, cioè senza penalità entro e non oltre 14 giorni prima della data e ora del check-in. In caso di tardiva cancellazione verranno addebitate le prime 2 notti, a 7 giorni dalla data di check-in le notti addebitate saranno le prime 3.

CHECK-IN: Dalle 9:00 alle 23:00 sarà possibile effettuare il check-in, entrare in camera dalle 13:30. Effettuare registrazione e saldo in fase di check-in, consegnando il proprio documento e pagando la propria quota. Al check-in, anche se non si presenteranno tutti i componenti preventivati in fase di prenotazione, il valore ed il saldo della prenotazione non cambieranno, i presenti risponderanno per l'intero valore della prenotazione e o camera. Le eventuali variazioni delle presenze dovranno essere effettuate e concordate con la Direzione entro i termini di modifica delle prenotazioni, come riportato di seguito. In alcuni casi potrebbe venire richiesto un deposito cauzionale che verrà restituito in fase di check-out salvo danni arrecati alla struttura

DOCUMENTI: ogni ospite dovrà presentare un documento d'identità valido al momento del check-in.

MINORENNI: i minorenni dovranno consegnare oltre al proprio documento un recapito telefonico cellulare ed una fotocopia del documento d'identità di un genitore, il quale autorizzerà tramite consenso scritto(in carta semplice)il soggiorno.

SALDO: il saldo vi sarà chiesto al check-in e sarà quello accordato in fase di prenotazione.

TASSA DI SOGGIORNO: è un imposta extra alla prenotazione ed è di 2.00€ a persona per notte(potrebbe subire variazioni in base a disposizioni comunali)

CHECK-OUT: la camera dovrà essere liberata entro le ore 10:00 del giorno di partenza. Le aree comuni dell'Hotel saranno sempre a vostra disposizione e continuerete ad essere i Benvenuti.

Casi particolari:

ANIMALI: si accettano animali previo accordo con la Direzione e a patto che non stiano soli in camera. Potrebbe essere richiesto un supplemento.

MODIFICA PRENOTAZIONE: qualsiasi modifica della prenotazione che andrà a ridurre il valore della prenotazione iniziale, qualora fosse possibile tale modifica, avrà un costo di gestione di 20€.

Qualora la modifica della prenotazione non fosse possibile, il valore ed il saldo della prenotazione rimarranno invariati, le eventuali modifiche avranno efficacia solo se concordate con la Direzione tramite e-mail o messaggi whatsapp.

CANCELLAZIONE DELLE PRENOTAZIONI CON CAPARRA: si accettano cancellazioni solo su richiesta scritta, concordate con la direzione, tramite e-mail all'indirizzo pacificriccionehotel@gmail.com.

La cancellazione sarà gratuita, meno 20€ di costi di gestione, entro 21 giorni dalla data ed ora del check-in. In caso di cancellazione tardiva verrà trattenuta la caparra. Cancellazione a meno di 7 giorni dal Check-in penale 50% del soggiorno.

ORARIO PRANZO: Dalle 12:30 alle 13:00 sarà possibile accomodarsi per il pranzo

ORARIO CENA: Dalle 19:30 alle 20:00 sarà possibile accomodarsi per la cena

N.B. I pasti si intendono bevande escluse, e non verranno detratti in caso non vengano consumati(concordato con la direzione si può richiedere un pranzo al sacco al momento della compilazione del menù in base alle disponibilità della cucina)

Casi particolari in cui non vorremmo mai trovarci :-/

PARTENZE ANTICIPATE: in caso di partenze anticipate non sarà riconosciuto alcun rimborso a nessun titolo.

REVOCA DEL SOGGIORNO: la Direzione si riserva il diritto di allontanare immediatamente e senza alcun rimborso gli ospiti che: introducono persone non registrate nelle stanze, disturbano altri ospiti, introducono sostanze stupefacenti e alcolici, recano danno sia materiale che d'immagine all'hotel o alle sue attrezzature, o non rispettino i regolamenti della struttura, salvo o condizione di rimborso danni.

Per ulteriori informazioni inviare una mail a pacificriccionehotel@gmail.com chiamare al **348-2488546** oppure allo **0541-601601**.

Grazie per averci dedicato un po' del vostro tempo.

HOTEL PACIFIC – INFORMAZIONI UTILI

Buongiorno e benvenuti, se al check-in non siete stati messi al corrente di tutto vi informiamo che direttamente in reception possiamo darvi qualunque tipo di informazione e potete organizzare ogni cosa direttamente con noi, si consiglia di informarsi non a ridosso dell'evento o dell'orario ☺

Il regolamento del nostro Hotel è istituito per garantire a tutti un uniforme, ordinato, sereno e pacifico utilizzo dello stesso, e per passare un soggiorno in assoluto relax.

Si raccomanda che è vietato fumare in tutta la struttura ad eccezione dei balconi(se non provvisti di posacenere chiederne uno ad un membro dello staff) e delle aree fumatori al piano terra, si raccomanda inoltre di non introdurre e di non consumare all'interno della struttura e delle camere alcolici o bottiglie di vetroacquistate esternamente, nella hall trovate un bar ben fornito per aperitivi in relax e all'aperto.

Ai piani(Ristorante,2°3°4°5°) nelle scale, corridoi e camere è gradito sempre il riposo ad ogni ora del giorno

E' gradito inoltre dagli ospiti in tutta la struttura che ci sia sempre un adeguato e decoroso abbigliamento

Eventuali danni alla struttura saranno a carico di tutta la camera, le camere vengono pulite e controllate ogni giorno da uno staff attento e formato

Eventuali allergie(es.alimentari) vanno comunicate al personale addetto alla sala ristorante

INGRESSO HOTEL: Per garantire ai nostri ospiti un soggiorno rilassante e confortevole al rientro in hotel potrà essere richiesto un documento di identità personale valido

CHECK-IN: Dalle 9:00 alle 23:00 sarà possibile effettuare il check-in, entrare in camera dalle 13:30

CHECK-OUT: Alle 10:00 la camera dovrà essere liberata, tuttavia sarà possibile depositare i bagagli, chiedi indicazioni in reception

COLAZIONE: Dalle 7:30 alle 10:00 sarà possibile effettuare la colazione al primo piano nella sala ristorante, la cameriera/e vi farà accomodare. Non è consentito portare pietanze fuori dalla sala ristorante della struttura.

CAMBIO BIANCHERIA: Il cambio biancheria da bagno(doccia+viso+bidet) sarà effettuato ogni 2 giorni, mentre per la biancheria da letto metà soggiorno(ogni ¼ notti), per un eventuale cambio extra il costo sarà di 5€ a persona per cambio set di asciugamani e 5€ a persona per il cambio biancheria da letto(matrimoniale si considerano 2 persone)

PULIZIE: Il rifacimento delle stanze viene effettuato e garantito se la stanza viene liberata non oltre alle ore 11:00 e se presenta condizioni accessibili.

CHIAVI: La reception è aperta h24 lasciare le chiavi in deposito onde evitare di smarrirle

ARIA CONDIZIONATA: Il condizionatore funziona solo con infissi chiusi e si regola attraverso il dedicato termostato presente nella stanza, per info chiedi in reception

CASSAFORTE: La direzione non risponde dell'ammacco di oggetti e/o valori degli ospiti, ciascun ospite è tenuto alla custodia degli oggetti di sua proprietà(utilizzare la cassaforte è disponibile in tutte le stanze)

ORARIO PRANZO: Dalle 12:30 alle 13:00 sarà possibile accomodarsi per il pranzo

ORARIO CENA: Dalle 19:30 alle 20:00 sarà possibile accomodarsi per la cena

N.B. I pasti si intendono bevande escluse, e non verranno detratti in caso non vengano consumati(concordato con la direzione si può richiedere un pranzo al sacco al momento della compilazione del menù in base alle disponibilità della cucina)

Hotel Pacific Riccione

Via Giordano Bruno 7 - 47838 Riccione

Cell: 348 2488546

Mail: paacificriccionehotel@gmail.com

Sito Web: www.hotelpacific.it

